

## **Ogólne Warunki Umów sprzedaży i dostawy Kujawskie Ziola sp. z o.o.**

### **I. Zakres i przesłanki stosowania ogólnych warunków umów**

1. Ogólne Warunki Umów (dalej jako: „OWU”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży towarów, w których sprzedawcą jest Kujawskie Ziola sp. z o.o. z siedzibą w Skibicach, Skibice 13, 87-850 Chocień, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000362997, o numerze NIP: 888-308-53-86 (dalej jako: „Sprzedawca”).
2. OWU stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych ze Sprzedawcą. Jednakże tylko postanowienia umowy sprzedaży zawartej w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWU. Postanowienia umowy zawartej w formie ustnej nie mają pierwszeństwa przed niniejszymi OWU. OWU są jedynym uregulowaniem pozaumownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Tym samym strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych/ustalonych przez Kupującego.
3. Postanowienia OWU mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży, dostawy lub świadczenia usług lub umowy ramowej wyłącza stosowanie OWU tylko w zakresie uregulowanym w umowie w sposób odmienny. W zakresie nieuregulowanym w wymienionych umowach mają zastosowanie OWU.
4. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWU jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich elementów umowy, a najpóźniej w momencie zawarcia umowy. OWU są ogólnie dostępne na stronie internetowej [www.kujawskieziola.pl](http://www.kujawskieziola.pl).
5. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia OWU okazałyby się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień OWU. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.

### **II. Zawarcie umowy**

1. Złożenie zamówienia przez Kupującego nastąpić może elektronicznie oraz w formie pisemnej lub ustnej – jedynie za zgodą Sprzedawcy. Każdorazowo wszystkie zamówienia dokonywane będą przez osoby uprawnione ze strony Kupującego. W przypadku zawarcia umowy w formie innej niż forma pisemna, Sprzedawca może żądać pisemnego potwierdzenia zawartej umowy w ciągu 3 dni od jej zawarcia.
2. Na żądanie Kupującego, Sprzedawca w terminie uzgodnionym z Kupującym pisemnie potwierdzi zawarcie umowy.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy, jeżeli na skutek braku odpowiedniego asortymentu pod względem ilościowym lub też jakościowym nie może jej zrealizować. W takiej sytuacji Sprzedawca wystąpi wobec Kupującego z nową ofertą. Umowa zostanie zawarta, jeżeli Kupujący pisemnie lub drogą elektroniczną potwierdzi przyjęcie nowej oferty.
4. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia, gwarancje i zmiany umowy sprzedaży składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub złożeniem oferty mają wyłącznie charakter informacyjny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, nie stanowią modyfikacji OWU ani w żaden sposób nie są wiążące dla stron.

### **III. Cena**

1. Ceny określone w ofertach, katalogach bądź cennikach są wiążące do czasu wydania nowego cennika – bądź przedłożenia zindywidualizowanej oferty. Kupujący składający zamówienie oświadcza, że zapoznał się z aktualnym cennikiem / ofertą Sprzedawcy.
2. Jeśli wprost nie wynika inaczej z oferty, podane ceny są cenami netto. Do podanych cen doliczony zostanie podatek VAT w ustawowej wysokości właściwej na dzień wystawienia faktury.

3. Jeżeli ceny podane są w walucie obcej, a Sprzedawca nie wskazał inaczej, wówczas Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ich równowartości w polskich złotych, przeliczonych wg średniego kursu NBP z dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury.

#### **IV. Warunki zapłaty**

1. Sprzedawca może w dowolnym czasie, bez wskazywania przyczyny, uzależnić przyjęcie konkretnego zamówienia do realizacji, zawarcie umowy i/lub przyznanie Kupującemu kredytu kupieckiego od:
  - a. udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia,
  - b. wpłacenia zaliczki,
  - c. oceny sytuacji finansowej Kupującego dokonywanej przez podmiot trzeci (np. podmiot ubezpieczający należności).
2. Odmowa udzielenia zabezpieczenia, wpłacenia zaliczki bądź negatywna ocena finansowa stanowić może podstawę odstąpienia od umowy bądź realizacji zleceń przez Sprzedawcę z przyczyny leżącej po stronie Kupującego.

#### **V. Dostawa towarów**

1. Jeśli Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej, wszelkie dostawy realizowane będą przez Sprzedawcę stosownie do INCOTERMS 2020 EXW zakład Sprzedawcy w Skibicach lub w Kruszynku według wyboru Sprzedawcy.
2. Koszty oraz wybór środka transportu towaru oraz koszty jego ubezpieczenia w transporcie ponosi Kupujący.
3. Kupujący zobowiązuje się do starannego sprawdzenia zakupionego towaru pod względem ilościowym w chwili jego odbioru. Po wydaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania przez osobę obierającą towar jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności ilości wydanego towaru z umową bądź zamówieniem. Kupującemu po podpisaniu dokumentu wydania nie przysługują żadne roszczenia dotyczące ilości dostarczonego towaru.
4. Kontrola jakościowa oraz stwierdzenie zgodności towaru ze specyfikacją dokonana musi nastąpić bezzwłocznie, jednak nie później niż terminie trzech dni od wydania towaru. W tym też terminie Kupujący musi w drodze mailowej bądź pisemnej zakomunikować wykryte wady Sprzedawcy. Jakikolwiek zastrzeżenia jakościowe stwierdzone bądź zakomunikowane po tym terminie nie będą wiążące dla Sprzedawcy.
5. Kupujący zgłaszający wadę jakościową winien zabezpieczyć towar do czasu odpowiedzi na zgłoszenie przez Sprzedawcę bądź do czasu dokonania inspekcji wadliwego towaru.

#### **VI. Odpowiedzialność**

1. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru przez Kupującego, Sprzedawcy przysługuje prawo domagania się od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wartości nieodebranego towaru za każdy dzień powyżej 5 dni roboczych opóźnienia. Ponadto Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
2. Sprzedawca zobowiązuje się przez cały czas utrzymywać ubezpieczenie prowadzonej działalności gospodarczej, którego bieżące warunki znajdują się na [www.kujawskieziola.pl](http://www.kujawskieziola.pl).
3. Kupujący zobowiązuje się do dochodzenia ewentualnej szkody w pierwszej kolejności z ubezpieczenia Sprzedawcy określonego w ust. 2 powyżej.
4. W sprawach nieobjętych ubezpieczeniem Sprzedawca odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, wyrządzone przez Sprzedawcę z winy umyślnej, nie odpowiada natomiast za utracone korzyści, a wysokość odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Kupującego z wszelkich tytułów, ograniczona jest do kwoty stanowiącej trzykrotność równowartości wadliwych towarów.

#### **VII. Zawieszenie realizacji bądź odstąpienie od umowy**

1. Sprzedawca uprawniony jest do zawieszenia realizacji wszelkich dostaw bądź wykonywania innych obowiązków w wypadku jakichkolwiek opóźnień w płatnościach
2. Sprzedawca jest uprawniony do zawieszenia realizacji bądź odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a) Kupujący opóźnia się z płatnością jakiegokolwiek należności więcej niż 14 dni,
  - b) niewykonania przez Kupującego innych zobowiązań zgodnie z jej treścią lub postanowieniami OWU.

### **VIII. Siła wyższa**

a.i.1.a.i.1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, jeżeli jest ono spowodowane zjawiskami siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się wszelkie okoliczności i zjawiska, których rozsądnie rzecz oceniając, nie można było przewidzieć ani też im zapobiec, mające charakter zewnętrzny w stosunku do stron umowy i nie są spowodowane przez żadną z nich, ani też przez żadną z osób, za które ponoszą odpowiedzialność (m.in. niezawinione zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęska żywiołowa, blokady dróg, strajki itp.).

### **IX. Dane osobowe**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka Kujawskie Ziola sp. z o.o. z siedzibą w Skibicach, Skibice 13, 87-850 Chocień, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000362997, o numerze NIP: 888-308-53-86.
2. Administrator Danych Osobowych zbiera i przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie w jakim jest to uzasadnione umownym lub prawnym obowiązkiem.
3. Na potrzeby realizacji zamówienia Kupującego zbierane są następujące dane osobowe:
  - a) adres pocztowy;
  - b) miejsca wydania rzeczy;
  - c) adres e-mail;
  - d) numer telefonu.
4. Wyrażenie przez Kupującego zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, a zgoda na przetwarzanie danych w określonym celu może zostać w każdej chwili wycofana.

### **X. Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych umową i OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych obowiązujących aktów prawnych.
2. W przypadku ewentualnego sporu, strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu polubownego ich rozstrzygnięcia w drodze bezpośrednich rokowań.
3. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Umów wchodzi w życie z dniem ..... 2020 r.